

VIAGGIO ALL'INTERNO DEL PIANETA SIS

Gli uomini, i prodotti, la filosofia aziendale e le novità della SIS, Società Italiana Software, proprietaria di Etere: un sistema modulare per l'automazione integrata delle emittenti radiofoniche e televisive offerto oggi in "releases" sempre più potenti, flessibili e tecnologicamente all'avanguardia

Etere: l'evoluzione della specie

Luca Raffone

Italiana Software, ubicata nella classicheggiante cornice di Tolentino, in provincia di Macerata (tel. 0733/95.64; E-mail: info@Etere.com).

«Siamo l'unica azienda del settore - ci ha spiegato il product manager Stefano Arduini, responsabile dell'installazione e dell'assistenza post-vendita Sis - in grado di garantire supporto ai clienti 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, grazie soprattutto al fatto che il nostro personale (25 elementi interni, più una quindicina di collaboratori esterni) garantisce anche a Natale e a Ferragosto dei regolari turni di reperibilità. I collegamenti con i nostri clienti risultano affidati contemporaneamente a più sistemi - ridondanti e complementari - che includono, oltre a un web Internet (www.Etere.com) con relativi indirizzi di posta elettronica, anche flussi ISDN a 2 Mbit/s, linee telefoniche classiche e telefoni cellulari.

Per il cliente, quindi, è praticamente impossibile restare isolato, seppure momentaneamente, anche perché la nostra posizione geografica ci consente all'occorrenza di raggiungere in poche ore qualsiasi destinazione nazionale, sia per effettuare installazioni e riparazioni, sia per realizzare corsi di aggiornamento, peraltro oggi sempre più richiesti».

Dall'Italia nel mondo

Come molti sanno, il software per automazione prodotto da Sis si chiama Etere. Gira su Pc di tipo standard ed è diventato ormai un sistema automatico decisamente completo, potente e flessibile (può essere, per esempio, aggiornato via mo-

Chi, per una ragione o per l'altra, è costretto a lavorare in pieno agosto pensa sempre di essere l'unico a doverlo fare, salvo poi accorgersi che in questo mese i cartelli con su scritto

"Aperto per ferie" sono molto più numerosi di quanto si possa immaginare.

E, nel pieno dell'estate, un cartello del genere risultava metaforicamente esposto anche dalla SIS, Società



L'Etere delle Marche. Lo stabilimento di Tolentino della Sis, l'azienda che produce il notissimo software per l'automazione delle emittenti radio-tv Etere.

Intervista con Fabio Gattari, amministratore delegato di Sis

«Al servizio delle emittenti»



Prima di arrivare ad essere amministratore delegato ed elemento trainante della Sis, lei ha acquisito un notevole know-how in altre esperienze...

In effetti, allorché in Italia esplose il fenomeno dell'emittenza libera, iniziai - ancora liceale - a lavorare come speaker radiofonico, facendo poi gradualmente subentrare a questo mestiere il lavoro di tecnico. Fondai quindi la mia prima azienda (la GB Elettronica, che ha installato e reso funzionante gran parte dei trasmettitori radiotelevisivi oggi distribuiti nell'area delle province di Ancona e Macerata), seguita qualche tempo dopo dal "lancio" di una seconda azienda, la Effe Computer. Contemporaneamente incominciai a svolgere anche un'interessante attività di "softwarista", mettendo a punto Seta (quello che poi sarebbe diventato in Italia il numero 2 dei programmi computerizzati per studi notarili) e subito dopo, alla vigi-

lia del varo della legge Mammi, Etere, che preparai anche dietro insistenza del mio amico Marco Rossignoli, presidente dell'Aer.

Etere fu e rimane un autentico successo...

Sì, tant'è vero che oggi l'80% delle emittenti radiofoniche ha potuto eliminare quasi tutte le classiche apparecchiature di messa in onda, sostituendole con un sistema informatico semplice, economico e funzionale. Un identico tragitto viene percorso oggi dalle tv, anche se con un ritardo tecnologico di alcuni anni, dovuto soprattutto al fatto che la quantità di dati da trattare è da 10 a 50 volte superiore.

Per le stazioni televisive avete invece puntato sul Full Caching...

In effetti, prevedo per le emittenti tv il trionfo della soluzione Full Caching, basata su un grosso "serbatoio computerizzato" centrale che ospita tutti i programmi da mandare in onda, offrendo tra l'altro la possibilità di tagliare e incollare dati fino a produrre il video desiderato. Non occorrono videoregistratori, se non per leggere eventualmente materiale proprio o di terzi ancora alloggiato su supporti di tipo classico.

Per il Full Caching, Sis ha fatto due anni fa una scelta allora molto coraggiosa...

Sì, quella di avere un'automazione (Etere Automation) che funzionasse solo connessa a videosever informatici, escludendo appunto Vtr e simili. A distanza di 24 mesi, e dopo molteplici esperienze, siamo ora pronti ad affrontare mercati ancora più vasti, offrendo prodotti più che mai all'avanguardia.

98, con una nuova interfaccia utente e nuove, strabilianti funzioni; *Etere Tv Automation*, che rivoluzionerà la messa in onda televisiva portandola ad essere al 100% digitale; *Etere Spot e Rd75*, rispettivamente un potente software per automatizzare la messa in onda pubblicitaria televisiva e un videosever multicanale "low cost" a qualità broadcast.

E inoltre: *Etere Shadow Server*, per "preview" televisivo a bassa qualità relativo all'intero palinsesto o a un singolo evento; *Etere Radio Automation*, 10 anni di esperienza Sis in un prodotto concepito per ottenere un'emissione radiofonica di qualità con il minimo impiego di personale; *Etere Player*, per la programmazione "live" effettuata dai dj radiofonici; *Etere Music Manager*, un software gestionale per archivi sonori e playlist musicali, dotato di nuove e interessantissime funzioni.

Aggiornamento continuo

«Insomma - ha concluso Taddoi - nel campo dell'automazione delle stazioni radiotelevisive, Sis si pone oggi come un serio interlocutore internazionale, dotato di prodotti davvero "entusiasmanti", oltre che di una struttura aziendale costantemente orientata a percorrere l'evoluzione tecnologica: basti pensare che Sis rilascia circa 10 nuove releases all'anno dei propri sistemi (compatibili con Netware, con Windows 98, nonché con server e workstation in ambiente Windows NT), a conferma delle continue migliorie che vengono apportate agli stessi, grazie anche ai preziosi suggerimenti forniti dai clienti».

A chi ne faccia richiesta, Sis sarà lieta di inviare mensilmente, via E-mail, una "press news" con vari aggiornamenti su prodotti, novità in sviluppo e installazioni appena realizzate o in corso di realizzazione.

MC



Clienti soddisfatti. Stefano Arduini, responsabile dell'installazione e dell'assistenza post-vendita Sis. Il valido supporto ai clienti è uno dei punti di forza dell'azienda marchigiana.



Doppia presenza. Marco Taddei, "sales manager" Sis. In occasione dell'Ibc di Amsterdam l'azienda sarà presente sia con un proprio stand, sia nei "partner village" allestiti da altri marchi, quali Tektronix, Doremi e Quantel.

dem anziché tramite sostituzione di schede), capace di supportare le più svariate esigenze delle emittenti radiofoniche e televisive: dalla gestione dei palinsesti alla messa in onda automatica, dalla programmazione pubblicitaria alle operazioni di contabilità e fatturazione, fino alla compilazione dei vari moduli richiesti dalla legge.

Tra gli oltre 600 clienti Sis, troviamo la Rai (che utilizza Etere per la messa in onda di tutti gli spot pubblicitari delle 3 classiche reti televisive generaliste), Match Music, Stream, RISMI (Radio Italia Solo Musica Italiana), Rtl, Telenova, Tgs, Circuito Marconi, Agr-Cnr, nonché numerose emittenti portoghesi, rumene, svizzere, albanesi e persino un canale della tv di Stato israeliana.

Nonostante la sua innata vocazione di software house, comunque, Sis si occupa per determinati versi anche di hardware (prodotto da terzi e assemblato in loco), provvedendo ad "ottimizzarlo" per un uso altamente industriale e continuativo: «Infatti - ha spiegato ancora Arduini - per i Pc abbiamo studiato sia un apposito "case" per montaggio a rack, sia una doppia alimentazione, con duplice ingresso di rete elettrica e dispositivo "fault tolerant" a

scambio automatico. In questi apparecchi, inoltre, l'aerazione risulta potenziata con ventole e filtri removibili dall'esterno, mentre la sostituzione degli hard-disk (elementi particolarmente soggetti ad usura) può avvenire facilmente, senza dover estrarre la workstation o il server dal rack».

«La particolare cura che caratterizza da sempre le nostre realizzazioni - ha tenuto invece a specificare il "sales manager" Marco Taddei - fa sì che il trend della Sis risulti essere

costantemente in ascesa, tant'è vero che in occasione del prossimo Ibc di Amsterdam l'azienda sarà presente (per la terza volta consecutiva, visti i lusinghieri riscontri ottenuti sui mercati esteri) sia con un proprio stand, sia nei "partner village" allestiti da marchi quali Tektronix, Doremi e Quantel.

Tra i prodotti che presenteremo all'Ibc figurano: *Etere Main*, il "best-seller" dei software di gestione per emittenti radiotelevisive, disponibile ora in versione Windows NT/

Al Centro è meglio. Alcuni di quanti, all'interno della Sis, operano nel settore dell'assistenza. La posizione geografica dell'azienda consente ai suoi dipendenti di raggiungere agevolmente, in poche ore, qualsiasi destinazione nazionale.

